

OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA HAZARDNÍCH HRÁCH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost GELP s.r.o., se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, vedená Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 262297, IČ 05349958 (dále jen „**GELP**“) provozuje Technickou hru ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**ZHH**“) prostřednictvím koncových zařízení v herním prostoru a dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Živou hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ZHH v herním prostoru u stolů Živé hry na základě základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky podle ustanovení § 86 a násl. ZHH a povolení k umístění herního prostoru podle ustanovení § 98 a násl. ZHH, vydaných příslušným obecním úřadem obce, v jejímž územním obvodu se herní prostor nachází. Herní prostor je definován v ustanovení § 65 ZHH a jsou jím Herna dle ustanovení § 67 ZHH a Kasino dle ustanovení § 68 ZHH.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky účasti na hazardních hrách (dále jako „**Obchodní podmínky**“) upravují obecné podmínky účasti na Technické hře a Živé hře povolené podle ZHH a tvoří nedílnou součást Registrační smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.
- 2.2. Není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci těchto Obchodních podmínek začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla a shodují se s pojmy užívanými v herních plánech příslušných hazardních her:

Provozovatel - provozovatelem hazardních her uvedených v bodě 1.1. těchto Obchodních podmínek je společnost GELP s.r.o., se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1. Internetová technická hra je provozována dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách www.goldengames.cz.

ZHH - Zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách v platném znění.

Hazardní hra - hazardní hra provozovaná Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky (hra, sázka nebo los, do nichž sázející vloží sázku, jejíž návratnost se nezaručuje, a v nichž o výhře nebo prohře rozhoduje zcela nebo zčásti náhoda nebo neznámá okolnost).

Technická hra - Hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH provozovaná prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím. V případě internetové hry pak provozovaná prostřednictvím zařízení, k jehož serveru se jednotliví sázející připojují kdykoliv prostřednictvím internetu nezávislým zařízením, které netvoří se serverem nedělitelný celek.

Živá hra - hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ZHH. Sázející se Živé hry účastní tím, že hrají proti krupiéroví, nebo jeden proti druhému u hracích stolů, aniž by byl předem určen počet sázejících a výše sázky do jedné hry.

Herní plán - herní plán pro provozování Hazardní hry, který upravuje jak Technickou hru provozovanou v Herním prostoru i dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Živou hru, která je provozována fyzicky - tedy za účasti Krupiéra v Kasinu Provozovatele (obsahuje vždy pravidla hazardní hry, způsob provedení slosování nebo zjištění okolnosti, jež určuje výhru, výši výhry nebo způsob jejího určení, způsob a lhůty pro výplatu výhry).

Internetová aplikace – je počítačová aplikace na subdoméně webového portálu www.goldengames.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Hráče k jeho Uživatelskému kontu a dále uzavírání Sázek

Účastník (Hráč, Sázející) - Účastník hazardní hry, tj. fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře registrovala a která k účasti na Hazardní hře zaplatila Sázkou

Registrace – Proces dle ustanovení § 44 - 47 ZHH, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení Přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele.

Dočasné uživatelské konto LAND BASED – Konto, které v rámci Herního prostoru Provozovatel vytvořil fyzické osobě, která není státním občanem České republiky a u níž nelze ověřit totožnost a věk dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem.

Dočasné uživatelské konto INTERNET – Konto, které Provozovatel dočasně vytvořil každé fyzické osobě, žádající o registraci v rámci Technické hry provozované prostřednictvím internetu, po zadání osobních údajů a ověření dosažení věku 18 let, do doby úspěšného dokončení celého procesu Registrace. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dní od jeho zřízení Provozovatelem.

Uživatelské konto - Konto, které Provozovatel vytvořil v okamžiku úspěšného dokončení jeho Registrace. Uživatelské konto slouží zejména k provádění a evidenci veškerých peněžních a herních operací spojených s účastí Hráče na Technické hře.

Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený ZHH a akceptovaný Provozovatelem, jehož je Hráč majitelem nebo držitelem dle podmínek ZHH, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto HP, na Uživatelské konto převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky v rámci Technických her provozovaných prostřednictvím internetu.

Osobní údaje – jsou identifikační a kontaktní údaje Hráče, jejichž poskytnutí je vyžadováno ZHH nebo AML zákonem

Průkaz totožnosti - doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň:

- a) jméno/jména a příjmení držitele,
- b) datum narození,
- c) rodné číslo, bylo-li přiděleno, a
- d) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci a identifikaci Hráče dle AML zákona.

Občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdobu českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.

Registr obyvatel – (základní registr obyvatel České republiky) je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých Žadatelem o registraci v rámci procesu Registrace.

Koncové zařízení - Koncovým zařízením se rozumí technické zařízení, které je funkčně nedělitelné a programově řízené mechanické, elektromechanické, elektronické nebo jiné podobné technické zařízení obsluhované přímo Sázejícím. Za technické zařízení se považuje též zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícími, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej samostatně použít.

Nezávislé zařízení – Nezávislým zařízením se rozumí zařízení, které netvoří se serverem, k němuž se připojují jednotliví Sázející, nedělitelný celek.

Herní prostor (Provozovna) - Herním prostorem (Provozovnou) se rozumí buď herna, nebo kasino.
Herna - samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technickou hru.

Kasino - samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje Živou hru jako hlavní činnost, Technickou hru nebo bingo.

PTM - Player Tracking Monitor sloužící k zobrazování informací dle § 49 odst. 2, 3 a 4 ZHH.

AML - Zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění.

RNG - Generátor náhodných čísel (angl. Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen Výsledek Technické hry.

Hra Technické hry - Hra Technické hry je ukončený proces, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry se odečte z vkladu Sázka na tuto Hru. Hra se může skládat z více herních fází, z nichž každá je náhodným procesem.

Výsledek Technické hry - Výsledek náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Hráče, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby, a který je v plném rozsahu vytvořen na základě RNG. Skládá-li se hra z více herních fází, je Výsledek hry tvořen výsledky jednotlivých herních fází.

Účastnická karta – Elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Hráče užívaná prostřednictvím bezdrátové komunikace. Hráč Účastnickou kartu obdrží po dokončení Registrace v Herním prostoru. Tato Účastnická karta je svázaná s Uživatelským kontem Hráče a slouží k jeho ověřování v Herním prostoru.

Přístupové údaje – Údaje přidělené Provozovatelem Hráči (obvykle jméno a heslo), prostřednictvím nichž se Hráč přihlašuje ke svému Uživatelskému kontu prostřednictvím internetu. Tyto jsou v případě Technické hry provozované prostřednictvím Technického zařízení přímo obsluhovaného Sázejícím umístěném v Herním prostoru nahrazeny Účastnickou kartou.

Identifikace - Provozovatel provádí identifikaci Návštěvníků v souladu s § 71 Zákona o hazardních hrách a AML. Proces Identifikace se uskutečňuje na vstupu do Kasina Provozovatele.

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na hazardní hře osobě mladší 18 let.
- 3.2. Podmínkou účasti na hazardní hře je Registrace dle ustanovení § 44 až § 47 ZHH.
- 3.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách a Živých hrách provozovaných Provozovatelem kdykoliv, pokud to neodporuje jiným ustanovením Loterního zákona nebo ZHH. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Živé hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele
- 3.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře v Herně nebo Kasinu Provozovatele a Živé hře v Kasinu Provozovatele, je tak povinna učinit v některé z Provozoven. Osoba žádající o Registraci je povinna v rámci procesu Registrace jako první krok poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, a to:
 - 3.4.1. jméno, popřípadě jména,
 - 3.4.2. příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - 3.4.3. bydliště,
 - 3.4.4. státní občanství,
 - 3.4.5. rodné číslo nebo datum a místo narození (nebylo-li rodné číslo osobě žádající o registraci přiděleno),
 - 3.4.6. korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště),
 - 3.4.7. telefonní číslo,

- 3.4.8. adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a
- 3.4.9. identifikátor datové schránky.
- 3.5. Osoba žádající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žádající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci v Registru obyvatel. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žádající o Registraci do Registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu Registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické hře, nebo Živé hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.
- 3.6. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace Účastníka ve smyslu ustanovení § 8 AML zákona, a tím zároveň dojde k zjištění totožnosti a věku. Při identifikaci osoby žádající o Registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje osoby žádající o Registraci z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně Provozovatel ověří shodu podoby osoby žádající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 3.7. Osoba žádající o Registraci je povinna jednotlivě si nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH v případě Technické hry a dle § 15 odst. 3 v případě Živé hry, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žádající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi jeho Účastnickou kartu. Účastník bude následně oprávněn se přihlásit do Uživatelského konta nebo se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem pouze po předchozím použití Účastnické karty.
- 3.8. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.9. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žádající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Při identifikaci osoby žádající o Registraci dle tohoto odstavce provozovatel identifikační a kontaktní údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Osoba žádající o Registraci je povinna poskytnout provozovateli pro účely identifikace podle tohoto odstavce veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady, prokazující tyto informace. Provozovatel může za účelem řádného provozování Technické hry a Živé hry pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace. Identifikační údaje získané podle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.
- 3.10. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku podle bodu 3.9. těchto Obchodních podmínek, zřídí Provozovatel danému Účastníkovi pouze Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem, přičemž nelze zřídit Dočasné uživatelské konto při absenci jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle bodu 3.7. těchto Obchodních podmínek a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.
- 3.11. V případě, že dojde ke zrušení Dočasného uživatelského konta v důsledku uplynutí doby jeho platnosti a Účastník na takovém Dočasném uživatelském kontu disponuje v takovém okamžiku peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Provozovny. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Provozovně, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, aby si zůstatek vyzvedl v kterékoliv

Provozovně nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že tento postup nevede z jakéhokoli důvodu k výplatě peněžních prostředků z Dočasného uživatelského konta Účastníkovi, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

- 3.12. Sebeomezující opatření u Technické hry a Internetové hry jsou následující:
 - 3.12.1. maximální výše sázky za 1 den,
 - 3.12.2. maximální výše sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.12.3. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - 3.12.4. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.12.5. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.12.6. maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
 - 3.12.7. maximální dobu, po kterou účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
- 3.13. Sebeomezující opatření u Živé hry jsou následující:
 - 3.13.1. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - 3.13.2. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.13.3. maximální počet návštěv Herního prostoru za 1 kalendářní měsíc.
- 3.14. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.15. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.16. Čistou prohrou se pro účely těchto Obchodních podmínek a sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech sázek a všech výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze sázky do hry, v níž se o výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření nastaveno.
- 3.17. Osoba žádající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách.
- 3.18. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších Hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu Hazardní hry.
- 3.19. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 3.20. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 3.21. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře nebo Živé hře seznámit s platným zněním těchto Obchodních podmínek a konkrétního Herního plánu ke konkrétní Hazardní hře.
- 3.22. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta, kdy v rámci žádosti uvede způsob výplaty peněžních prostředků.
- 3.23. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírnil některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírnil.

- 3.24. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z účasti na Hazardní hře a zrušit jeho Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto v případě, že se Účastník prokazatelně dopustí jednání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami. Provozovatel vždy uvede Účastníkovi důvod zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta. Za jednání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami se považuje:
- 3.24.1. ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW koncového zařízení Technické hry, registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
 - 3.24.2. znečištění, poškození, či zničení stolů Živé hry, koncového zařízení Technické hry (úmyslný fyzický atak koncového zařízení Technické hry jako např. mechanické rozbítí obrazovky, či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí či tiskárny),
 - 3.24.3. znečištění, poškození, či zničení vybavení Provozovny a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci Účastníků),
 - 3.24.4. nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),
 - 3.24.5. fyzický atak obsluhy či ostatních hostů.
- 3.25. V případě vyloučení z účasti na Technické hře:
- 3.25.1. Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální hru Technické hry, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků z jeho Uživatelského konta. Poté mu může (dle závažnosti jednání Účastníka) zakázat vstup do svých Provozoven na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu,
 - 3.25.2. V případě, že Účastník svým jednáním dle bodu 3.24 těchto Obchodních podmínek neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, je Provozovatel oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.
 - 3.25.3. V případě, že Účastník svým jednáním dle bodu 3.24 těchto Obchodních podmínek způsobil Provozovateli škodu, je Provozovatel oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky odpovídající výši vzniklé škody a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.
- 3.26. V případě, že Účastník k okamžiku podání žádosti o zrušení dle čl. 3.22 těchto Obchodních podmínek a / nebo v případě zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského kont z důvodů dle čl. 3.24 a 3.28 těchto Obchodních podmínek a disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi takový zůstatek v hotovosti v rámci Provozovny. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Provozovně, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterékoliv Provozovně nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněně poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě odečte náklady účtované poskytovatelem doručovacích služeb na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované poskytovatelem doručovacích služeb na zaslání doporučeného dopisu.

- 3.27. Pro účely Registrace a účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu, je žadatel o registraci povinen zvolit si některý Platební prostředek, tj. platební účet, platební kartu nebo jiný platební prostředek, a to konkrétně z těch Platebních prostředků, jež jsou uvedeny v Internetové aplikaci a uvést číslo, nebo jiný jedinečný identifikátor Platebního prostředku, jehož je majitelem, respektive držitelem. Z tohoto Platebního prostředku může Hráč výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na svou podpeněženku Uživatelského konta, na které jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, a pouze na tento Platební prostředek může výhradně z podpeněženky Uživatelského konta, kde jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci Platebního prostředků musí Žadatel o registraci provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru bylo možno Žadatele o registraci identifikovat jako majitele, resp. držitele registrovaného Platebního prostředku. Každý Hráč si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních prostředků, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jeden Platební prostředek.
- 3.28. Provozovatel je povinen odmítnout zaregistrovat Platební prostředek zadáný žadatelem o registraci v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku s tím, že žadatel o registraci bude vyzván k doložení potřebných důkazů o tom, že je držitel nebo majitel Platebního prostředku. V případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku, může být Hráč k prokázání, že je majitel nebo držitel vyzván i u již zaregistrovaného Platebního prostředku. V případě, že tato skutečnost nebude doložena, bude Platební prostředek zrušen. Pokud k Uživatelskému kontu poté nebude registrován žádný Platební prostředek, Hráč si ho bude muset pro účely své účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu ve lhůtě 7 pracovních dnů zaregistrovat. Nedojde-li k registraci jiného Platebního prostředku, Uživatelské konto bude zrušeno.

4. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE

- 4.1. Technické hry se může účastnit pouze Účastník, který úspěšně absolvoval proces Registrace dle článku 3 těchto Obchodních podmínek.
- 4.2. Účastník je povinen se nejprve přihlásit do svého Uživatelského konta, a to prostřednictvím své Účastnické karty, kterou přiloží či vloží do čtečky umístěné na konkrétním koncovém zařízení Technické hry. Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vzhazování mincí či pro vkládání bankovek. Účastník tedy může částku uvedenou na displeji „Kredit“ rovněž zvýšit vhozením mincí, či vložením bankovek. Vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení Koncového zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připiše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč. Vložením bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připiše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení). Způsob vkladu je závislý na konkrétní konfiguraci Koncového zařízení Technické hry a jednotlivé způsoby vkladu lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek. O hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na koncovém zařízení Technické hry.
- 4.3. Provozovatel vyplatí Účastníkovi peněžní prostředky na Uživatelském kontě po ukončení jeho účasti na Technické hře v hotovosti, a to po ověření jejich výše na příslušném elektronickém ukazateli na Koncovém zařízení Technické hry.
- 4.4. Hotovostní výplata peněžních prostředků do hodnoty 270 000,- Kč včetně se uskutečňuje v Provozovně. Výplata peněžních prostředků přesahujících hodnotu 270 000,-Kč může dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů proběhnout pouze bezhotovostně. Za tímto účelem Účastník poskytne Provozovateli číslo bankovního účtu (Platebního prostředku), na který Provozovatel peněžní prostředky převede.

5. ÚČAST NA ŽIVÉ HŘE

- 5.1. Za účelem vstupu do kasina a umožnění účasti na Živé hře je návštěvník povinen uskutečnit proces Identifikace dle ustanovení § 71 Zákona o hazardních hrách a pravidel stanovených AML, a to při vstupu do Kasina. Za tímto účelem se návštěvník musí osobně dostavit do Kasina Provozovatele a předložit platný Průkaz totožnosti. Identita návštěvníka bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a Zákonem o hazardních hrách. Návštěvník vyplní ve formuláři předepsaném Provozovatelem (dále též „**Formulář**“) své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu, který je stanoven AML a ZHH, potvrdí souhlas s poskytnutím svých osobních údajů výhradně pro účely Identifikace, a Formulář podepíše.
- 5.2. Provozovatel je povinen ověřit, že věk návštěvníka Kasina je vyšší než 18 let.
- 5.3. V případě, že návštěvník Kasina nepředloží Provozovateli všechny požadované údaje a podklady v souladu s tímto Herním plánem nutné pro dokončení Identifikace a / nebo odmítne vyplnit a podepsat Formulář, nebude mu umožněno účastnit se Živé hry v Kasinu Provozovatele.
- 5.4. Provozovatel kontroluje platnost a věcnou správnost dokumentů, které návštěvník, resp. Sázející Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 5.5. Provozovatel vede v souladu § 71 Zákona o hazardních hrách denní evidenci všech návštěvníků Kasina.

6. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 6.2. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem Technické hry a Živé hry se řídí právním řádem ČR.
- 6.3. Účastník je povinen dodržovat ustanovení těchto Obchodních podmínek, ustanovení herních plánů jednotlivých Technických her a Živých her provozovaných Provozovatelem, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 6.4. Herní plány Technické hry a Živé hry v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v tištěné formě bude k dispozici v každé Provozovně.
- 6.5. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH, AML zákonem, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu se ZOOÚ.
- 6.6. Ohledně situací, které tyto Obchodní podmínky neupravují, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení těchto Obchodních podmínek je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.